



### **TÉRMINOS DE CONTRATO COLOTO.NET REVISION 3**

#### **ENTIÉNDASE:**

Segoya Networks TM: Empresa que administra las redes y da soporte técnico a el sitio web del portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net), Segoya Networks TM posee domicilio en la Ciudad de Medellín - Colombia y está registrado en la Cámara de Comercio de Medellín bajo el NIT número 713.794.696 y matrícula número 21-453361-02 de Noviembre 30 de 2007.

[www.coloto.net](http://www.coloto.net) : sistema de apuestas en línea en donde los clientes podrán adquirir billetes de lotería y/o realizar apuestas tipo chance, siendo [www.coloto.net](http://www.coloto.net), quien compre físicamente el boleto de lotería o chance a nombre del cliente el servicio seleccionado.

Cabe aclarar que [www.coloto.net](http://www.coloto.net) no es una empresa de apuestas y no se constituye como empresa comercializadora directa de lotería o chance; este sólo se encarga prestar el servicio de compra de billetes de lotería o chance, registrando las diferentes apuestas en línea elaboradas por sus clientes a través de su sitio Web [www.coloto.net](http://www.coloto.net), enviarlas a las diferentes empresas de apuestas con convenio para su respectiva compra del servicio, legalización de la apuesta e inclusión en los sorteos en donde el cliente Coloto entraría a participar a razón de su compra.

Empresas de apuestas y/o Empresa Lotera: Empresas oficiales del sector de las apuestas cuya finalidad es comercializar la lotería, chance y/o otros tipos de juegos de azar de manera física, estas empresas están constituidas legalmente en el territorio colombiano y poseen diferentes términos de acuerdo de servicio así como planes de premios y políticas de funcionamiento, para más información visite la casa de lotería de su interés.

Usuario(s): Se llama usuario a toda persona que ingresa y/o hace uso del portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net).

Usuario registrado: Es toda persona que ingresa al portal de apuestas Coloto, hace uso de este y está registrado en la base de datos de [www.coloto.net](http://www.coloto.net) tras previa aceptación de las condiciones de uso del portal y demás términos de servicios de uso de este; para efectos legales se establece que sólo se pueden registrar los usuarios mayores de edad, entiéndase mayores de 18 años para el territorio colombiano.

Portal: se determina portal al sitio Web de apuestas [www.coloto.net](http://www.coloto.net).

Entidades Financieras: Corresponde a las Entidades Financieras a través de las cuales se realizan las transacciones de pago por servicios de apuestas en el portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net) por medio de los diferentes medios de pago.

SMS: Mensajes de texto cortos enviado por compañías de telefonía celular y/o terceros.

#### **CONDICIONES DE USO DEL PORTAL**

Objetivo del portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net): El objeto del portal es la compra de diferentes apuestas y servicios a nombre del cliente por medio del portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net).

El portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net) está amparado por la ley 643 del 2001, la cual rige el sistema de apuestas de lotería y chance en Colombia; [www.coloto.net](http://www.coloto.net) prestaría la labor de vendedor o colocador independiente de loterías y/o apuestas permanente estando regido por los artículos 56, 57 y 58 del capítulo XII.

[www.coloto.net](http://www.coloto.net) realiza alianzas de servicio con casas de loterías y Empresas de apuestas que cumplan dentro de sus políticas de funcionamiento con los artículos del 11 al 20 del capítulo III y con los demás artículos de la ley 643 del 2001.

Aclaración Importante: [www.coloto.net](http://www.coloto.net) no es una casa de apuesta y no se constituye como empresa comercializadora de lotería o chance; este sólo se encarga prestar el servicio compra de billetes de lotería o chance, registrando las diferentes apuestas en línea elaboradas por sus clientes a través de su sitio web [www.coloto.net](http://www.coloto.net), enviarlas a las diferentes empresas de apuestas para su respectiva compra del billete físico o chance físico, legalización de la apuesta e inclusión en los sorteos en donde el cliente Coloto entraría a participar a razón de su compra; por lo tanto [www.coloto.net](http://www.coloto.net) no se hace responsable de entrega de premios, sorteos y demás siendo estos responsabilidad única y exclusiva de cada una de las empresas de apuestas o casas de loterías asociadas. [www.coloto.net](http://www.coloto.net) respeta las políticas de servicio de cada una de las empresas de apuestas siendo estas autónomas en su manejo, políticas de servicio y términos legales; para efectos de servicio dentro del portal, las casas de lotería asociadas deberán dar un trato de apostador y/o cliente al usuario del sistema [www.coloto.net](http://www.coloto.net) tal cual como si fuera usuario directo del sistema de apuesta de cada casa de lotería, es decir que el usuario de [www.coloto.net](http://www.coloto.net) estará cubierto por los mismos derechos, deberes y beneficios que cada casa de lotería imponga para cada



uno de sus diferentes servicios de apuestas a razón de la compra del servicio por medio de los diferentes sistemas de apuestas electrónicos de las empresas de apuestas asociadas.

Derechos reservados: Queda prohibida la reproducción total o parcial de cualquiera de los contenidos del portal así como de los elementos que componen este tales como material Web, imágenes, videos, sonidos, animaciones, software, texto, logos y demás.

Exclusión de responsabilidad: El portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net), no se hace responsable en ningún caso de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que este pudiera causar por errores, anomalías, falta de información, disponibilidad y demás dentro de sus contenidos publicados; de igual forma no se hace responsable de fallas técnicas dentro de su sistema de información que puedan acarrear cualquier tipo de inconveniente a sus usuarios; [www.coloto.net](http://www.coloto.net) informa que los contenidos expuestos son sólo a título informativo por lo que pueden carecer de valor probatorio y estos pueden estar sujetos a cambios en cualquier momento del ciclo de funcionamiento del portal. La veracidad del contenido expuesto en el portal se atiene a los errores, faltantes de información, cambios y/o modificaciones que las entidades emisoras o casas de lotería puedan tener, al igual que cambios en sus planes de de premios, políticas de servicio, sorteos y demás.

Seguridad: El sitio [www.coloto.net](http://www.coloto.net) ha adoptado medidas de seguridad informática y tecnológicas con el fin de poder ofrecerle la mayor protección posible en sus datos y transacciones realizadas desde el portal.

[www.coloto.net](http://www.coloto.net) advierte a sus usuarios que en algunos países la realización, comercialización y/o mediación de apuestas físicas o virtuales así como la participación en juegos lucrativos o de azar están sujetas a restricciones legales vigentes de cada país y que en algunos casos pueden incluso estar prohibidas y traer consecuencias legales.

Acuerdos de pagos en línea: Segoya Networks TM posee un acuerdo de pagos virtuales con la empresa Pagos On Line, la cual se encargará de realizar pagos en línea desde el portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net), accediendo a los recursos de la Entidad Financiera donde el usuario registrado tiene su cuenta; el usuario debe tener cuenta en cualquiera de los bancos o franquicias afiliadas a este sistema de pagos; para mayor información remítase al sitio Web [www.pagosonline.net](http://www.pagosonline.net).

Para efectos de transacciones financieras y/o bancarias en línea por medio de nuestro portal, [www.coloto.net](http://www.coloto.net) se desliga de las obligaciones y derechos del manejo de esta ya que las transacciones se realizan por medio de la empresa pagos on line, siendo estos responsables del buen uso y de velar por la correcta ejecución de las políticas de seguridad de información de los usuarios del portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net) en cuanto a transacciones bancarias se refiere; el usuario registrado debe tener presente que está prohibido el almacenar cualquier dato financiero, bancario o demás dentro de nuestro sistema de información [www.coloto.net](http://www.coloto.net); el usuario registrado debe velar por el correcto y seguro funcionamiento de las transacciones en línea usando para esto un medio de acceso a la Web confiable y dotado de seguridad para fines de comercio electrónico y transacciones en línea, siendo el usuario o cliente el único responsable del buen uso que se le dé a sus tarjetas utilizadas.

[www.coloto.net](http://www.coloto.net) se encargará de velar por el buen manejo del sistema de pago dentro de su portal, siendo este responsable de los inconvenientes técnicos que se presenten desde su sistema de información y siendo pagos on line. responsable de los inconvenientes técnicos provenientes del sistema de pagos; para ambos casos [www.coloto.net](http://www.coloto.net) se hará responsable de dar trámite y respuesta en caso de presentarse algún inconveniente con el servicio de pagos prestado, siempre y cuando el inconveniente presentado este sujeto a términos del buen uso y la transacción haya sido legal y realizada directamente por el dueño titular de la cuenta bancaria.

Acuerdos de cobros por transacciones bancarias y/o servicios en línea: [www.coloto.net](http://www.coloto.net) se reserva el derecho de aplicar o no tarifas a cualquier transacción bancaria y/o servicio realizado desde su sistema de apuestas, siendo el cliente usuario registrado quien asuma el cobro en respuesta al servicio de pago prestado; [www.coloto.net](http://www.coloto.net), estará en obligación de publicar las tarifas o cobros estipulados por servicios prestados a los usuarios por medio del portal de apuestas [www.coloto.net](http://www.coloto.net).

Pagos con dinero físico: [www.coloto.net](http://www.coloto.net) ofrece únicamente el pago de servicios de apuestas de manera virtual, en ningún momento [www.coloto.net](http://www.coloto.net) o cualquiera de los funcionarios de Segoya Network's recibirá dineros físicos en efectivo a cambio de servicios de apuestas.

Enlaces y contenido ajeno dentro del portal: [www.coloto.net](http://www.coloto.net) mantiene enlaces, pautas publicitarias y demás en estado activo y cambiante durante su ciclo de funcionamiento, su contenido, veracidad, calidad de información, mensaje dado o dirección Web a la cual remite sus enlaces, no implican ningún tipo de asociado con el portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net) y pertenecen a sitios externos a [www.coloto.net](http://www.coloto.net), para cualquier aclaración de estos diríjase directamente al proveedor del anuncio dentro del mismo enlace pautado.

Servicios de noticias o publicidad en el portal: [www.coloto.net](http://www.coloto.net) no se hace responsable del contenido como imágenes, texto o información proveniente de cualquier noticia o información publicada por los usuarios dentro del portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net) en la sección de noticias; [www.coloto.net](http://www.coloto.net) a su vez se compromete a verificar dicho contenido con el fin dar aval de



publicación; sin embargo no se hace responsable de los daños, efectos negativos, pérdidas financieras, desinformación o daños físicos que este pueda causar a cualquier tipo de usuario del portal de apuestas.

www.coloto.net no se hace responsable de los comentarios de los colaboradores, usuarios, empleados o demás, así como de la incorrecta utilización de la información ofrecida en nuestra Web o errores tipográficos que se puedan publicar en nuestro portal.

Política de privacidad de datos e información: Con términos de lo dispuesto en la normatividad vigente sobre la protección de datos e información en medios electrónicos, el usuario acepta y da fe que los datos ingresados en el sistema de información del sitio www.coloto.net al momento del registro son ciertos y constan de veracidad por parte del usuario registrado. www.coloto.net por su parte se compromete a hacer buen uso de estos datos y a utilizar estos sólo con la finalidad de facilitar la prestación del servicio dentro de su portal; El Usuario por su parte otorga su consentimiento al portal www.coloto.net para recibir de este, publicidad y/o información de productos, servicios, publicidad de auspiciantes, constancias de juego o demás información emitida por terceros y de carácter informativo o comercial relacionados con el objeto de los contenidos de loterías, juegos de azar y apuestas en general.

El usuario registrado responderá a la veracidad de los datos facilitados, reservándose el portal www.coloto.net el derecho de excluir y/o modificar el servicio suscrito sin perjuicio de las acciones legales que en su caso procedan, a todo usuario que haya facilitado datos falsos, errados o mostrado acciones con fines de fraude o estafa ajenos al bien común y la normatividad de uso del portal.

Navegación Web con Cookies: El portal www.coloto.net utiliza cookies (ficheros de almacenamiento de datos que se generan de manera automática en el computador del usuario y permiten obtener información para el tratamiento de estadísticas (fecha actual, IP, tipo de navegador, país de origen de la conexión, etc.). El usuario puede impedir la generación de estas cookies, mediante la configuración de la correspondiente opción en su navegador Web ocasionado en algunos casos el mal funcionamiento del portal si se inhabilitan estas.

Información suministrada por parte del usuario registrado: La información suministrada se almacena en nuestro sistema de información, todos los datos serán de uso privado y de uso específico para fines que www.coloto.net crea necesarios.

Nota: Para efectos de transacciones financieras y/o bancarias en línea por medio de nuestro portal, www.coloto.net se desliga de las obligaciones y derechos del manejo de esta ya que las transacciones se realizan por medio del sistema de pagos manejado por Pagos On Line, siendo estos responsables del buen uso y de velar por la correcta ejecución de las políticas de seguridad de información de los usuarios del portal www.coloto.net; el usuario registrado debe tener presente que está prohibido el almacenar cualquier dato financiero, bancario o demás dentro de nuestro sistema de información www.coloto.net; el usuario registrado debe velar por correcto y seguro funcionamiento de las transacción en línea usando para esto un medio de acceso a la Web confiable y dotado de seguridad informática para fines de comercio electrónico y transacciones en línea.

El portal www.coloto.net se compromete al buen manejo de los datos de carácter personal y admite su deber de tratarlos con confidencialidad y además asume las medidas técnicas y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de la información proveniente del usuario registrado.

www.coloto.net se reserva el derecho de manejo de información proveniente de sus usuarios registrados así como el uso o comercialización de esta.

Programación de apuestas: Para efectos de apuestas programadas por los usuarios registrados en www.coloto.net, se aclara que en el momento de presentarse inconvenientes con sorteos futuros en cualquier tipo de apuesta (cambios en fechas de sorteos de última hora, problemas técnicos o legales en casas de loterías y demás), www.coloto.net no devolverá dinero físico al usuario apostador, como solución en cualquier tipo de inconveniente de apuestas, cobros o facturación www.coloto.net se verá en la obligación de ingresar en el sistema a manera de bono el monto en discusión con el fin de que el usuario pueda hacer uso de este bono en cualquier otra apuesta válida dentro del sistema, esto después de previo análisis del inconveniente presentado y su respectiva respuesta.

Servicio de Mensajes de texto: Para efectos del servicio de mensajes de texto al celular por medio de nuestro portal, www.coloto.net se desliga de las obligaciones y derechos del manejo de este ya que el envío de mensajes de texto al celular del usuario se hace por medio de terceras empresas, siendo estas responsables del buen uso y manejo del servicio y su vez de velar por la correcta ejecución de las políticas de seguridad y de uso de información de los usuarios registrados en el portal www.coloto.net.

Nota: www.coloto.net se encargará de velar por el buen manejo del sistema de envío de SMS dentro de su portal, siendo este responsable de los inconvenientes técnicos que se presenten desde su sistema de información o portal y siendo cada una de las terceras empresas que prestan el servicio de SMS responsables de los inconvenientes técnicos provenientes del servicio de dicho servicio; para ambos casos www.coloto.net se hará responsable de dar trámite y respuesta en caso de presentarse algún inconveniente con el servicio prestado, siempre y cuando el inconveniente presentado este sujeto a términos del buen uso y el servicio se haya usado de una forma legal y realizada directamente por el dueño titular del servicio.



Constancias de apuestas: [www.coloto.net](http://www.coloto.net) almacena constancias de cada una de las apuestas realizadas en su sistema por sus usuarios registrados, para efectos de entrega de premios por parte de las casas de loterías, estas deben validar la veracidad de la información de la apuesta, basándose en constancias como billete de loterías o chances emitidos, fechas de apuestas, números y series apostadas, cantidad de apuestas, valor de apuestas etc; debido a esto el usuario registrado debe poseer a manera de constancia todos los datos resultantes de las diferentes apuestas y transacciones realizadas en línea, estas son enviadas automáticamente por el sistema al correo registrado de cada usuario apostador.

Nota: Para cada apuesta de tipo Chance o Lotería realizada y pagada por el usuario registrado en el portal, [www.coloto.net](http://www.coloto.net) tendrá su constancia física (billete o chance), la cual el cliente puede reclamar en cualquier momento al tener conocimiento de que ha sido ganador de algún sorteo oficial de la lotería; Coloto sólo envía la constancia física de chance o billete de lotería en caso que el cliente la solicite o resulte ganador de algún sorteo y este sea requisito para la entrega de premios por las Empresas de apuestas o casas de lotería; en cualquier caso el portal Coloto está en obligación de contar con esta siempre y cuando la constancia de apuesta solicitada haya sido emitida en un lapso inferior a 6 meses a partir de la fecha de petición por parte del usuario registrado.

Al hacerse usuario registrado del portal Coloto, el usuario registrado asume el no envío a domicilio de las apuestas físicas de tipo billete de lotería o chance a no ser que dicha apuesta resulte ganadora en algún sorteo realizado, o bien si la situación lo amerita. Si el usuario registrado desea conocer más acerca de este tema, remítase al enlace "preguntas" en la página principal del portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net).

Modificación de las Condiciones de funcionamiento actuales del portal: El portal [www.coloto.net](http://www.coloto.net) podrá modificar en cualquier momento las presentes condiciones de servicio y/o funcionamiento en cualquier momento del ciclo de funcionamiento del portal.

Cancelación de la cuenta o servicios prestados: El usuario de [www.coloto.net](http://www.coloto.net) está en la posibilidad de cancelar o darse de alta del servicio prestado por [www.coloto.net](http://www.coloto.net) en cualquier momento del ciclo de vida de este, para ello debe enviar un correo a [contactos@coloto.net](mailto:contactos@coloto.net) y suministrar sus datos personales y datos de contacto para efectos de validación de identidad.

Corrección de información por usuarios registrados: Como usuario registrado este puede corregir o modificar sus datos en cualquier momento del ciclo de vida del cliente; estos cambios pueden ser realizados por el mismo usuario registrado ingresando a su cuenta principal; En caso de que desee obtener información adicional puede enviar un correo a [contacto@coloto.net](mailto:contacto@coloto.net).

Contacto: Para contactar a [www.coloto.net](http://www.coloto.net) el usuario puede hacernos llegar un correo electrónico a la siguiente dirección [contactos@coloto.net](mailto:contactos@coloto.net), o bien ingresando a la página principal del portal en el link contacto; [www.coloto.net](http://www.coloto.net) está en la obligación de brindarle respuesta si su motivo lo amerita.

Para mayor información acerca del funcionamiento del portal y aclaración de dudas sobre los servicios que este ofrece, remítase al enlace "Preguntas" en la página principal del portal.